

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
01	01/10/19	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	
VERIFICATA IL 01/10/19	Approvata il 01/10/19	Emessa il 01/10/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto Tecnico "Fermi-Rotundi-Euclide" di Manfredonia dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività; mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione nel sito web e nell'albo dell'Istituto .

STRATEGIA OPERATIVA

L'Indirizzo Tecnico Trasporti e Logistica (ex Nautico) "Gen. F.sco Rotundi" di Manfredonia (FG) attua un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 nella convinzione che sia un importante supporto allo sviluppo e alla gestione delle attività, al controllo dei processi e dei risultati e al miglioramento continuo in vista della soddisfazione degli studenti, delle loro famiglie e del personale dell'istituto, docente e non docente.

Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), adottato ha lo scopo di qualificare i percorsi di istruzione erogati dalla scuola relativi al triennio di Conduzione del Mezzo Navale (CMN) e Conduzione di Apparati e Impianti Marittimi (CAIM) acquisendo e condividendo la progettazione nazionale per la conformità con gli standard formativi della Convenzione STCW nella versione Manila 2010.

I docenti delle discipline del triennio strutturano le proprie programmazioni disciplinari in base ai nuovi Piani di studio dei percorsi CMN e CAIM, inviati dal MIUR alle scuole con nota prot. 5190 del 11.05.2017, utilizzate come ulteriore elemento in ingresso alle progettazioni.

Ci si pone l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti all'utenza (studenti, famiglie, territorio), attraverso la formalizzazione e la successiva ottimale gestione di alcuni dei processi che interessano i diversi settori dell'organizzazione stessa.

La scuola ha aderito alle rete Qu@lità 4.0, progetto nato in collaborazione con gli Istituti Vespucci di Gallipoli, scuola capofila e gli istituti Ciliberto di Crotone, Gioeni -Trabia di Palermo, Volterra Elia di Ancona e Tommaso di Savoia Duca di Genova di Trieste, che ha lo scopo di mettere in atto azioni di sistema per il miglioramento del SGQ nazionale e per l'innalzamento delle competenze degli studenti.

A tal fine, l'Istituzione scolastica si impegna a sostenere e promuovere tra tutto il personale della scuola la partecipazione alla formazione, sia interna che esterna, diversificata per tematica e per destinatari (DS, DSGA, docenti, ATA).

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

I docenti hanno l'obbligo di registrare le attività didattiche svolte sulla piattaforma nazionale "Piazza Virtuale", che permette la verifica del rispetto dei tempi e dei contenuti standardizzati, imposti dalla Convenzione STCW/75-95, da parte del MIUR, degli audit esterni del Sistema Gestione Qualità, della Dirigenza dell'Istituto e del team qualità dell'Istituto stesso.

Gli alunni del triennio, di entrambi i percorsi, sono chiamati a sostenere delle prove nazionali di verifica dei contenuti e delle competenze acquisite. I report degli esiti di tali prove, graduatorie a livello nazionale, costituiscono importanti indicatori per i docenti al fine di migliorare le proprie attività didattiche e per i ragazzi esperienze importanti per la loro formazione e di confronto con le altre realtà scolastiche a livello nazionale.

Le prove nazionali previste sono:

- Prova Nazionale di Navigazione (PNN) per le classi terze CMN;
- Prova Nazionale di Macchine (PNM) per le classi terze CAIM;
- Prova Nazionale di Inglese Tecnico (PNIT) per le classi quarte CMN e CAIM;
- Prova Nazionale Esperta (PNE) per le classi quinte CMN e CAIM.

L'Istituto aderisce a RE.NA - Rete Nautici, Rete degli Istituti Statali Di Istruzione Secondaria Superiore Dei Trasporti Marittimi e Della Logistica (ITTL), la quale ha i seguenti obiettivi:

- Condividere linee comuni e farsi promotrice presso i competenti Ministeri, Enti, Associazioni, Aziende, ecc., di azioni finalizzate a:
 - potenziare ed ottimizzare l'istruzione nel campo della logistica e dei trasporti marittima.
 - realizzare progressivamente le condizioni affinché nei territori e in un contesto Nazionale ed Europeo si consolidi la consapevolezza dell'importanza del mare come volano di studi e di lavoro, perseguendo gli obiettivi legati alla cultura e all'economia del mare e delle acque Interne.
- Impegnarsi al sostegno di quanto possa far crescere e arricchire l'offerta formativa degli istituti partecipanti per la Customer satisfaction di studenti e famiglie.
- Diffondere la cultura della qualità sia sotto il profilo formativo che organizzativo, tecnologico e strutturale.
- Realizzare modalità di monitoraggio e controllo sulle attività didattiche e sui risultati delle stesse (riferite alle tavole sinottiche della STCW come richiesto dalla Comunità Europea ed alla verifica condivisa a mezzo di prove parallele, prove esperte concordate a livello nazionale tra tutti i componenti della rete).
- Alla Costituzione di uno strumento di monitoraggio (oggi già esistente in via sperimentale denominato "piazza Virtuale") che abbia accesso per tutti gli Istituti e che riesca ad interfacciarsi con i diversi sistemi operativi in uso a ciascun a scuola sia per la gestione didattica che amministrativa.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI - ROTUNDI - EUCLIDE"	

- Migliorare la qualità dell'offerta e degli esiti formativi degli alunni e la piena realizzazione dei diritti di cittadinanza con la sperimentazione di forme d'integrazione e corresponsabilità tra scuole, enti locali, sistema produttivo, organizzazioni sociali;
 - potenziare la presenza, nel rispetto dell'autonomia territoriale, delle istituzioni scolastiche consorziate presso Enti ed Istituzioni locali, Regione, Province e Comuni, alla luce dei compiti loro assegnati, e delle autorità scolastiche operanti a vario livello.
 - proporre iniziative dirette all'ampliamento dell'offerta formativa, tenendo conto delle esigenze di realizzare attività di alternanza scuola-lavoro con aziende\enti inseriti nel contesto culturale, sociale ed economico delle realtà locali.
 - favorire la partecipazione degli alunni e della popolazione giovanile o adulta, anche ai fini del raccordo con il mondo del lavoro e con la partecipazione a programmi nazionali, regionali a programmi comunitari ed a percorsi integrati tra diversi sistemi formativi, Università e Istituti di ricerca;
 - promuovere attività di ricerca, progettazione, formazione e aggiornamento dei docenti, sperimentazione e assistenza tecnico-didattica diretta alla formazione e allo sviluppo delle professioni presenti e nuove richieste dal mercato del lavoro;
 - collaborare ed associarsi in via temporanea o anche continuativa con altri enti o consorzi presenti per iniziative coerenti con le finalità sopra indicate.
 - progettare e attuare strategie e percorsi condivisi per la formazione di figure professionali nel settore marittimo, della nautica e della logistica e relative articolazioni nel perseguimento di finalità, metodologie e percorsi comuni.
- Condivisione di strutture e laboratori in possesso delle scuole (simulatori, imbarcazioni, altro...ecc.) a supporto degli Istituti meno forniti e di nuova costituzione.
- Rappresentanza unitaria e coordinata per le problematiche comuni nei rapporti con gli Organi di Governo e di Gestione a livello Europeo e Nazionale, con Enti locali, con le direzioni generali degli uffici Scolastici regionali, con enti Pubblici e Privati, con associazioni e Organizzazioni professionali, anche mediante stipula di intese, convenzioni e accordi di programma.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione:

Esigenza dell'utenza: spendibilità del titolo di studio

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"		

Politica: focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie

Obiettivo: soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro

Misurazione: rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo)

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

Misurabili. Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

Accettabili. L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

Realistici. Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

Il sistema non lede la libertà d'insegnamento, ma opportunamente condiviso e correttamente applicato, fornisce un modo migliore di fare scuola, portando ad un rinnovamento della scuola stessa per garantire un successo durevole.

Gli obiettivi sono stati individuati in modo da essere S.M.A.R.T. così come in premessa (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo).

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico così come indicato nel PDM dell'Istituto:

- A. Incrementare i momenti di analisi relativi alla revisioni della programmazione comune per aree disciplinari e dei dipartimenti, progettazione per competenze e costruzione di UdA, valutazione comune per classi parallele basata su prove uniche strutturate in dipartimento.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

- B. Ridurre il gap formativo nei risultati delle prove standardizzate nazionali, in rapporto ad ambienti di apprendimento con lo stesso indice di status socio-economico (INVALSI)
- C. Migliorare le competenze civiche e di cittadinanza
- D. Monitorare le scelte post diploma
- E. Promuovere attività di PCTO e valutarla pre-post erogazione
- F. Monitorare e verificare, negli stadi intermedi, l'erogazione del servizio, in relazione ai piani di studio inviati con nota prot. 5190 del 11/05/2017, in conformità alla STCW integrata con gli emendamenti Manila 2010
- G. Innovare la didattica
- H. Ridurre le non conformità e le osservazioni individuate negli Audit interni ed esterni
- I. Accrescere la consapevolezza del personale della scuola circa l'importanza dei processi legati alla qualità e della connessa formazione
- J. Favorire la "dematerializzazione" in ambito scolastico e garantire sicurezza informatica e privacy a tutti i soggetti della scuola

Misurabili. Allo scopo di rendere tali obiettivi di qualità efficaci essi devono essere misurabili, per gli obiettivi A-B-C-D ciò viene definito nel PDM dell'Istituto attraverso la scala di rilevanza tenendo conto della fattibilità e dell'impatto dell'azione.

	OBIETTIVO	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto: valore che identifica la rilevanza dell'intervento (da 1 a 25)
A	Incremento significativo dei momenti di analisi relativi alla revisione della programmazione comune per aree disciplinari e dei dipartimenti	5	5	25
	Progettare per competenza e costruzione di UdA	4	5	20
	Rendere più efficace e diffuso l'uso della valutazione comune per classi parallele basata su prove uniche strutturate in dipartimento	4	5	20
B	Ridurre il gap formativo nei risultati delle prove standardizzate nazionali, in rapporto ad ambienti di apprendimento con lo stesso indice di status socio-economico (INVALSI)	4	5	20
C	Migliorare le competenze civiche e di cittadinanza	4	4	16
D	Monitorare le scelte post diploma	5	5	25
E	Promuovere attività di PCTO e valutarla pre-post erogazione	3	4	12

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

F	Monitorare e verificare, negli stadi intermedi, l'erogazione del servizio, in relazione ai piani di studio inviati con nota prot. 5190 del 11/05/2017, in conformità alla STCW integrata con gli emendamenti Manila 2010	4	5	20
G	Innovare la didattica	5	4	20
H	Ridurre le non conformità e le osservazioni individuate negli Audit interni ed esterni	4	5	20
I	Accrescere la consapevolezza del personale della scuola circa l'importanza dei processi legati alla qualità e della connessa formazione	4	4	16
J	Favorire la "Dematerializzazione" in ambito scolastico e garantire sicurezza informatica e privacy a tutti i soggetti della scuola	4	5	20

OB.	PRINCIPALI AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORI DI MONITORAGGIO
A	Incontri dei dipartimenti disciplinari per assi	Intero a.s.	Verbali dei dipartimenti
	Formazione sulla progettazione per competenze e sulla costruzione di UdA, prove esperte e rubriche di valutazione	Entro marzo	Coinvolgere l'80% del personale docente nella formazione "sulla didattica per competenze"
	Inserire nella progettazione del curricolo per competenze prove di valutazione autentica e/o rubriche di valutazione orizzontali ("prova esperta" multidisciplinare)	Dicembre	Realizzazione di almeno una prova esperta nelle classi quarte e una nelle classi quinte.
B	<ul style="list-style-type: none"> Promuovere il coinvolgimento attivo dello studente nel percorso di apprendimento. Realizzazione di corsi di formazione ed aggiornamento rivolti ai docenti affinché si superi la didattica per competenze, attraverso un potenziamento della lezione laboratoriale, tale da rendere l'alunno protagonista dei processi di apprendimento. Analisi dei quadri di riferimento delle prove al fine di rilevare criticità e punti di forze. Analisi, condotta con gli alunni dei risultati conseguiti nelle prove INVALSI 	Intero a. s.	Esiti delle prove INVALSI nel corrente anno scolastico e confronto con gli esiti degli anni precedenti.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

	<p>attraverso le individuazione degli errori commessi e delle difficoltà incontrate attivando in tal modo percorsi metacognitivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intensificare l'uso di tecniche per l'educazione linguistica, varie per forma. Tale varietà permette di stimolare con prove diverse intelligenze diverse e promuovere così la capacità di sfruttare al meglio stili cognitivi e di apprendimento personali. • Puntare sull'intensificazione delle attività che implicano necessariamente il ricorso alle abilità logiche, così da promuovere la capacità di ragionare anche in contesti diversi da quelli abituali. • Promuovere l'estensibilità delle competenze sviluppate in un certo settore disciplinare a tutti gli altri settori affini, per consentire la reversibilità e la pluri-applicabilità degli schemi cognitivi riorganizzati ad ogni singolo apprendimento. • Monitoraggio finale. 		
C	Sviluppo delle competenze di cittadinanza individuando specialmente quelle tecniche giuridiche e sociali legati all'ambiente di appartenenza	Intero a.s.	Valutazione almeno pari a 8 in comportamento
D	Creare un data base delle scelte post diploma a breve e medio termine	Intero a.s.	Conoscenza percorsi post diploma al 90% dell'ultimo anno e al 50% a distanza di due anni
E	Sottoscrivere ulteriori convenzioni e protocolli d'intesa con Enti e/o associazioni di categoria e/o imprese operanti sul territorio per il miglioramento delle attività di alternanza	Intero a.s.	Aumento del 10% delle convenzioni già in essere
F	Utilizzo piattaforma Piazza Virtuale per le discipline caratterizzanti i percorsi CMN e CAIM Utilizzo registro elettronico per tutte le discipline	Intero a.s.	Raggiungimento della quota della quota dell'80% alla fine del primo quadrimestre e del 100% alla fine dell'anno. Qualora lo scostamento rispetto

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO "FERMI - ROTUNDI - EUCLIDE"	

			alla progettazione iniziale superi il 15% , individuare le cause e le azioni correttive.
G	Diffusione utilizzo di piattaforme on-line tra i docenti per verifiche disciplinari e/o per prove parallele (test ingresso, prove intermedie, prove in uscita)	Intero a.s.	Esiti delle prove nazionali parallele e delle prove INVALSI
H	Diffondere tra tutto il personale scolastico (docente, ATA, collaboratori scolastici) e tra gli alunni le procedure previste dal manuale di certificazione qualità (rif. MSGQ, STCW)	Intero a.s.	Riduzione delle N.C. e delle osservazioni.
I	Formazione del personale	Gen.-Feb. 2020	Coinvolgere almeno l'80% del personale docente nella formazione
J	Utilizzo della modulistica e/o procedure didattiche on-line	Intero a.s.	Diminuzione del 50% delle pratiche su supporto cartaceo